

平成29年度 事業報告

I. 全体を通して

平成29年度も各事業（あっとホーム、にこりん、あっとハック、ぱれっと）による支援を中心に、法人全体行事（通常総会・交流会、ぼたろう祭、新春球ぼっくる）や「みんなの交流会」などを実施した。（活動の詳細については別表を参照。）

事業収支としても例年と大きく変わらず、安定的に運営を継続する事ができている。しかし、各事業共通の課題である人材確保・育成については十分な成果が上げられているとは言えず、結果として提供できる支援も前年に比べ減少傾向であり、事業収入全体としても少なくなっている。メンバーの地域での暮らしを継続して支えていくために、引き続き重点課題として法人を上げて取り組んでいく必要がある。

以下、昨年度事業計画での「重点課題」各項目について、詳細を述べる。

II. 「重点課題」に対する評価

1. 「人材確保・育成を今年度の最重点課題と位置づけ「てくてく」全体で取り組みます。」について

職員新規採用については、インターネットを活用した採用情報の発信（「あさがくナビ」掲載）、採用活動用パンフレット・就職フェア参加時のブース装飾の作成・活用など、求職者への情報提供の仕組みを整備し、就職フェアへ参加（6月、10月）、見学会の実施などを行った。見学者は7名で、内1名は面接を実施、採用の内定通知を出すに至ったが辞退をされることとなった。職員に採用に係るノウハウがない中、年度を通じた活動は経験値として積み上げることはできたが、結果として新規採用をすることはできなかった事実を踏まえ、その原因を検証し、引き続き今年度の採用活動へつなげる必要がある。

「福祉人材育成認証制度」の認証については、必要な要件の整備に年度を通して取り組み、概ね実施する事ができた。また福祉サービス第三者評価を、「てくてく」としては初めて「にこりん」で3月に受診した。

今後9月の申請時期に合わせて、昨年度未実施となっている職員育成計画の策定などを引き続き進めていくが、認証に必要な実績要件である「3年以内の新規職員の採用」が現時点では目処が立っておらず、今後夏までに採用ができなければ次期申請（来年3月）に先延ばしにせざるを得ない状況である。

2. 「『あっとホーム』の『建て貸し方式』による移転を実施します。」について

引き続き「積水ハウス」に依頼し、オーナー情報の確保と折衝に当たっていただいている。年度途中からは京都市内にある「アイトス」からも情報提供があり、これまでに長岡京市3件、向日市2件、大山崎町1件の候補地が上がったが、いずれも最終的な検討には至っていない。

乙訓消防担当課とは3回に渡り状況確認を行い、現状と解決に向けた努力を行っている事については理解をいただいている。30年度となり経過措置期間も終了したため、今後消防の指導の下、是正計画に基づいた改善の取り組みが求められる。今後とも行政や業者と連携を取りながら、早急に移転が実現できるよう取り組んでいく必要がある。

3. 「各事業の支援を継続して実施します。」について

登録スタッフ（ヘルパー・世話人・支援員）の確保・育成について、各事業共通の課題として登録スタッフの確保育成に年度を通して取り組んできた。あっとホームでは近隣地域を中心としたチラシ配付や学校への情報発信、現スタッフの個別のネットワークなどにより、学生や地域の主婦の方、他事業所での経験のあ

る方など、様々な層の方が新たに支援に入っていただくことができた。従事に当たり資格要件のない「あつとホーム」及び「あつとハック」では、障がいのある人との関わりに関心を持っていただいた方々にとって「最初の入り口」となれる利点を活かし、登録スタッフ確保・育成を進めていく事が今後も重要である。

一方で、特に介護職員初任者研修修了等の資格が必要な支援において、支援の提供が困難な状況が続いている。資格要件にかかる研修（強度行動障害従事者、重度訪問介護従事者、移動支援従事者の養成研修等）について、登録スタッフの中でも未受講者へ受講を勧め、新たな支援者確保に努めてきた。今後さらに必要なマンパワーが不足することが予測されるため、引き続き重点課題として取り組む必要がある。

4. 「『より良い支援』を目指して、研修を充実させます。」について

メンバー個々の障がい特性やニーズに応じた支援に必要な知識・技術を高めるため、専門的な機関・団体（自閉症eサービス、医療的ケアネット等）が開催する研修会への参加を実施した。

「フォーラム」を9月に、「全体研修」を2月に、いずれも「暮らしを支える」という視点から、権利擁護や障がい福祉制度の実際について研修を行い、参加された方からも好評を得た。今年度も必要と思われる学びのテーマを明確にしながら、引き続き取り組んでいきたい。

個別の職員育成・研修計画については、人材育成認証制度の認証に向けた取り組みとして検討を行った。今後職員面談の実施を含め、今年度前半には計画を策定できるよう取り組む。

5. 「乙訓圏域や全国の情勢・制度の動向について情報を収集するとともに「てくてく」からの課題の発信を行います。」について

乙訓圏域障がい者自立支援協議会や乙訓障害者支援事業所連絡協議会（乙障協）等、乙訓圏域でのネットワークに積極的に関わり、情報収集や課題発信に努めてきた。乙障協主催の職員交流会では、グループホームに関わる他法人のスタッフの方々と、お互いの状況や日頃の悩みなどを話し合い、新たな視点を獲得の機会となった。

広報としては春・秋の通信やホームページ、フェイスブックページの活用により、できるだけタイムリーに「てくてく」での活動の様子を発信できるよう心がけた。「てくてく」の活動への理解を広げることはもちろん、採用活動においても重要な役割を果たすものであり、今後も充実を図って行きたい。

以上

2. 事業及び活動の実施状況

事業名	サービス種別	利用実績	給付費収入 (単位:円)	実施期間・時期	場所	受益対象者の 範囲及び人数	
にこりん	居宅介護	延べ8,558人 延べ7,258時間	40,874,099	平成29年4月～ 平成30年3月	乙訓地域 及び京都市 (桂川西岸地域) ※日帰りできる範囲	利用者 72名	職員・登録 スタッフ 55名
	重度訪問介護	延べ2,833人 延べ6,627.5時間	19,951,886				
	行動援護	延べ461人 延べ1,799時間	7,317,378				
	移動支援	延べ643人 延べ2,503.75時間	5,245,520				
	入院時コミュニケーション支援	延べ52人 延べ135.5時間	260,490				
	緊急一時保護事業	延べ27人 延べ52.5時間	68,640				
あっとホーム どんぐり ジャンプ つばさ 翔 たんぼぼ城の里	共同生活援助事業	延べ6525人	53,998,937	平成29年4月～ 平成30年3月	長岡京市井ノ内	女性5名	職員・登録 スタッフ 45名
				平成29年4月～ 平成30年3月	大山崎町高麗田	男性4名	
				平成29年4月～ 平成30年3月	向日市上植野町	女性4名	
				平成29年4月～ 平成30年3月	長岡京市今里	男性4名	
				平成29年4月～ 平成30年3月	長岡京市城の里	女性4名 (体験利用1名)	
あっとハック いちもんばし	短期入所事業	延べ682人	7,587,901	平成29年4月～ 平成30年3月	長岡京市一文橋 (みんなの家1階)	利用者41名	職員・登録 スタッフ 8名
	緊急一時保護事業	0人	0	平成29年4月～ 平成30年3月	長岡京市一文橋 (みんなの家1階)	利用無し	職員・登録 スタッフ 8名
あっとハック しろのさと	短期入所事業	延べ130人	1,258,246	平成29年4月～ 平成30年3月	長岡京市城の里 (あっとホーム たんぼぼ城の里内)	利用者6名	職員・登録 スタッフ 15名
ばれっと	相談支援事業	延べ39件	547,641	平成29年4月～ 平成30年3月	乙訓地域及び京都市 (西京区)	利用者14名	
収益事業	賃貸事業	12ヶ月	1,200,000	平成29年4月～ 平成30年3月	向日市上植野町	女性4名	
	私費利用	延べ132人 延べ160.5時間	371,750	平成29年4月～ 平成30年3月	乙訓地域及び京都市 (桂川西岸地域) ※日帰りできる範囲	男性1名 女性3名	

事業及び活動名	内容		実施期間・時期	場所	受益対象者の 範囲及び人数
コロぼっくる	地域力 活性化 プロシエクト	みんなの交流会(総会準備)	平成29年5月20日	みんなの家	参加者26名
		みんなの交流会(流しそうめん)	平成29年7月15日	みんなの家	参加者46名
		みんなの交流会(ぼたろう祭り準備)	平成29年9月23日	みんなの家	参加22名
		みんなの交流会(球ぼっくる準備)	平成29年12月16日	みんなの家	参加者18名
		みんなの交流会(創作活動)	平成30年3月17日	みんなの家	参加者29名
	バンド	音	平成29年6月 平成29年7月 平成30年1月	長岡京市産業文化会館 みんなの家 ホテルエミナース	メンバー 3名 ボランティア 4名
親睦活動	つな が く プロシエクト	ぼたろう祭り	平成29年10月	みんなの家	約100名
		たまぼっくる	平成30年1月	洛西エミナース	74名
研修会	てくてく全体研修会		平成30年2月	ハンピオ	登録スタッフ・職員・家族 計58名
	てくてくフォーラム		平成29年9月	ハンピオ	利用者・家族・外部 登録スタッフ・職員 計59名
	登録スタッフ研修会		平成29年8月 平成30年1月	ハンピオ	登録スタッフ・職員 計82名
	ヘルパー研修会		毎月開催	みんなの家	登録スタッフ・職員 計179.5名
	あっとホームスタッフ研修会		毎月開催	各グループホーム みんなの家	登録スタッフ・職員 計438名